

北京北元电器有限公司		文件编号	BY-LSQY-022
		版本号	A/0
受控文件	受控	持有者代码	/



# 2023 年度社会责任履行报告

北京北元电器有限公司

# 关于我们

## 公司概况

### -公司介绍-

北京北元电器有限公司，是一家专注于低压电器元件研发、生产和销售的高新技术企业。公司座落于北京市通州区聚富苑民族产业发展基地，占地 80 余亩，总建筑面积 50000 平方。拥有 1000 余名员工。公司全体员工秉承半个世纪的光荣历史，努力开拓，不断进取，致力于建成一个具有持续创新能力的精益生产企业。

北元电器成立于 2003 年。2011 年，公司扩大规模，搬迁到生产基地。2012 年被评为北京市高新技术企业，2014 年被评为中关村高新技术企业。

### -公司服务-

产品定位：高端低压电器，致力于为顾客提供智能化、定制化产品。

产品系列：智能型万能式断路器、塑料外壳式（交、直流）断路器、小型（交、直流）断路器、高分断小型断路器、自动转换开关、隔离开关/隔离开关熔断器组、交流接触器、热过载继电器、电涌保护器、家用配电箱。

## 发展理念

### -公司愿景-

企业使命：工于电气，成人达己

核心价值观：1、客户第一

2、老老实实做人，踏踏实实做事

3、耐得烦

4、学习改变命运，热情成就未来

5、让所有员工有尊严的劳动，让骨干员工体面的生活

# 社会责任观

北元电器的社会责任观根源于“艰苦奋斗、自强不息、求实创新”的品牌核心价值观。艰苦奋斗是我们能够生存发展的创业基因；自强不息是我们能够形成特色的创业精髓；求实创新是我们能够持续进步的创业血脉。公司不懈追求技术创新与管理进步，向客户提供安全优质可靠的产品，服务人类社会发展，致力于实现股东利益的最大化和长期化，努力满足员工期望，为员工提供良好的发展空间。

**公司愿景：成为一家有行业影响力、受人尊敬的企业**

行业影响力

10年内营业收入超百亿元（2021-2030）

国内客户首选品牌

成为行业标杆

受人尊敬

成为供应链上下游重点企业的战略伙伴

成为员工爱戴、引以为荣的企业

成为绿色、可持续发展的智能制造企业

# 赋能员工：携手共赢成长

## 员工权益保护

员工是企业的具体承载，也是履行社会责任的基石。公司秉持“以人为本”的理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《禁止使用童工规定》《雇佣条例》等法律法规，努力构建和谐、双赢的劳动关系。截至本报告期末，公司员工总数达 1,109 人。

### - 劳工准则 -

按公司内控要求，制定相关管理文件，不断优化完善员工权益相关规章制度，维护与保障员工的权利，坚决抵制使用童工、强迫劳工等现象，坚决反对歧视，致力打造和谐劳动关系。报告期内，公司未发生童工及强迫劳动事件，未发生劳工相关违规事件。

### - 薪酬福利 -

公司遵守《中华人民共和国劳动法》及相关法律法规，制定《薪酬管理制度》等制度文件。以岗位性质及任职资格为基础，以价值创造和价值贡献为核心，以结果导向和问题导向为目标，综合评定员工薪酬，充分发挥对员工的激励引导作用，推进公司高质量发展。

### - 民主管理与沟通 -

公司按照要求成立工会，实行民主管理，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权利，维护员工的合法权益；开辟员工沟通反馈渠道，架起员工与集团沟通的桥梁，打造更适合员工工作的企业环境。

### - 多元化与机会平等 -

公司为员工提供平等的就业和发展机会。

### - 员工关爱 -

公司提供免费的工作餐、整洁的员工宿舍、通勤班车、运动场馆、节日福利和生日关怀；此外，公司还提供丰富多彩的各项工会活动，以此缓解员工生活和工作上的压力，增进员工归属感，构建和谐企业内部环境，让员工安心工作。

- 员工子弟教育基金、员工互助基金 -

公司设立员工子弟教育基金：幼儿园 3000 元/年；高中 3000 元/年；大专 6000 元/年；本科及以上 8000 元/年。设立至今 2795 人次收益员工，累计发放资金 1124.4 万元

公司员工应急互助基金，截止至今参与人员 303 人，互助基金 30 多万，收益人数 30 余人。

另外：公司为连续工作 5 年员工颁发 120 克银质奖章；连续工作 10 年员工颁发 20 克金质奖章。



## 职业健康与安全

### - 职业健康与安全管理机制 -

公司成立人力企管中心，聘请安环经理，负责公司安全环保具体工作，督促公司安全环保管理体系不断完善更新，确保公司完成在安全环保方面的责任与义务。



## 职业健康和安安全证书

### - 安全风险与隐患排查机制 -

公司全面建立和完善涵盖安全风险分级管控机制和隐患排查治理机制的“双重预防机制”，根据公司安全风险分级结果，公司分层级建立了从总经理、主管领导到各部门基层员工的隐患排查治理机制，有效覆盖了公司涵盖电气安全、设备设施安全、危险化学品安全等领域的安全隐患，构筑了公司防范安全生产事故的两道防火墙，实现将安全风险控制在隐患形成之前，将隐患消灭在事故前面。

### - 安全应急管理机制 -

根据公司实际运行情况，建立稳定高效的安全应急管理机制，以应急预案体系建立、应急组织建立等为基础，通过培训及演练等方式，不断提高公司面对安全事故的应急管理、应急处置和响应能力，全面提高企业抗风险能力，为职工安全稳定工作打下坚实基础。

- 应急预案体系：遵守以人为本、依法依规、符合实际、注重实效的原则，以应急处置

为核心，明确应急职责、规范应急程序、细化保障措施，公司建立了以生产安全事故，突发环境事件应急预案为核心的涉及防汛应急、防恐防暴等公司生产运营状态下各领域的应急预案体系。为公司安全应急管理工作打下坚实基础。

- 应急培训及演练：根据公司年度应急演练计划定期组织员工进行应急演练，演练人员覆盖员工、施工方、“保食洁”和设备装机厂商等相关方人员。涉及生产及运营过程中涉及到的火灾、特气化学品等应急预案。采取实战演练、桌面演练相结合的方式进行应急培训及演练工作。

- 事故事件管理体系：依据应急管理办法、事故事件处理管理办法等制度，公司在本部及各级单位均设立应急组织机构与事故事件调查组，负责安全事故的应急指挥与后续处理的职责与流程。

- 营造与培育安全文化 - 公司开展“双重预防机制”建设培训、安全生产标准化建设培训、安全文化建设培训等安全培训活动，以“安全生产月”为契机，开展了安全生产知识竞赛、升旗宣誓仪式、安全生产大讲堂等丰富多彩的安全活动，有力推动了各级安全生产责任制的落实，形成了良好的安全文化氛围，贯彻了公司“全员参与、预防为主、系统保障、安全发展”的安全文化核心理念，为企业的安全发展提供了有力的保障。



安全相关活动

- 职业健康安全风险管控 -

公司建立了职业健康管理体系。每年定期开展职业健康危害因素检测，对涉害岗位员工开展一人一档管理，每年开展职业健康体检工作。对不符合项开展复检补检工作。

- **安全目视化管理：**通过安全目视化管理，将责任、危险等明确，将风险暴露出来，达到安全透明化管控，通过标志标识的定性、定量可视化，使主责部门人员、相关方人员、监管人员、公司管理人员等都能够清晰明确的掌握部位区域的安全特征，以便事先预防和消除各种隐患。

- **劳动防护用品配备：**按照公司劳动防护用品管理制度，根据各岗位实际情况，针对性的配备岗位所需的劳防护用品，同时开展相应培训以及趣味活动，加强劳保用品使用效率，防止安全生产事故产生，保障职工生产安全。

- **场所管理：**公司在涉及职业健康危害的场所，设置气体探测器等设施设备，进行环境监测，避免因物料泄漏造成职业健康事故；生产车间内设置通风系统，24 小时循环通风，确保作业环境达标，保护员工健康与安全。

#### - 确保兼职员工（合同工或劳务外包员工）健康与安全机制与措施 -

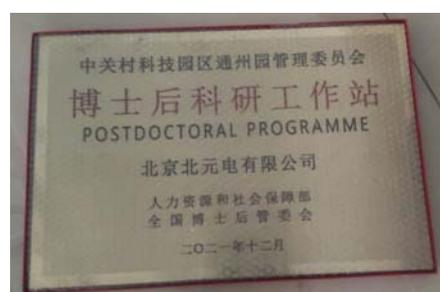
公司制定相关方管理规定，与相关方签订《安全协议》明确双方安全环保管理责任。定期组织 相关方召开例会，沟通讨论安全环保工作。定期组织属地部门进行相关方安全环保检查，发现相关 方安全、环保、职业健康等方面的风险并及时纠偏，确保相关方作业人员及作业环境风险可控。对劳务派遣人员视同本单位员工进行管理，按照本单位员工要求组织相关培训，经考核通过后 安排上岗。工作中配备相应的劳动防护用品，涉害岗位员工安排职业健康体检。

- **残疾人就业：**公司积极承担社会责任，带动残疾人就业，回馈社会。截至至今，公司为 10 余名残疾人提供了就业机会，为帮助残疾人就业贡献了一份力量。

#### - 员工发展平台 -

通过创新人才培养载体，构建多元培养平台，助力员工持续提升岗位胜任力和职业价值，不断提高人才培养的专业化和精准度。

- **博士后科研工作站：**产学研相结合、增强企业自主创新能力的有效载体，吸引聚集高精尖人 才，不断推动科技成果转化。



# 协同客户：打造和谐供需

## 产品责任

公司秉持“追求品质和服务的卓越制造商”作为质量方针，保障产品质量与安全。北元电器承诺准时交付优质产品给客户，并一直为达成客户满意，向质量的目标而努力。

## - 遵守法律和行业规范体系 -

公司严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，根据《ISO9001:2015 质量管理体系标准要求》《ISO14001:2015 环境管理体系标准》《ISO45001:2018 职业健康安全管理体系标准》及本公司顾客的特殊要求，制定《质量、环境与职业健康安全管理体系手册》。

## - 外部认可标准 -

北元电器生产线均已通过了 ISO9001 质量管理体系，ISO14001 环境管理体系，ISO45001 职业健康安全管理体系，ISO 50001 能源管理体系，绿色企业认证证书，并持续完善各项管理体系，提升产品合格率，以完善的管理体系夯实产品质量基础，提供高质量的绿色产品。





- 确保产品质量与安全重点举措 -

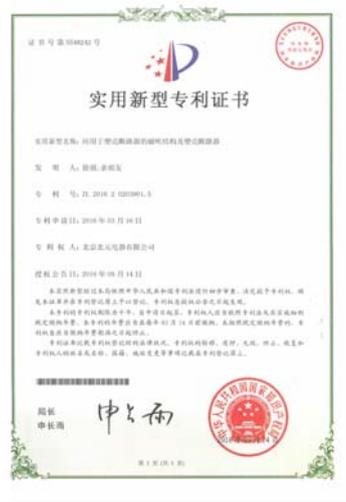
- 培育质量文化：公司高度重视员工的质量意识，根据各岗位知识及技能要求，通过实施岗前培训、实操训练、师徒培训和资格鉴定等模式，及通过早会、知识竞赛、考试等多种方式，提升员工“产品质量在我手中，质量意识在我心中”质量意识；每年会在公司范围内开展评选活动，旨在评选出在质量管理活动中有重大贡献的员工，从而激励更多员工重视产品质量管理工作。

- 开展质量管理审核 -

公司定期进行法律法规和行业标准的识别，定期与客户进行交流，沟通标准的合规性。建立“三方审核”机制，通过“三道防线”的质量管理体系审核机制，层层保障产品质量及安全。

- 一方审核：公司内审，内部每年组织体系审核自主纠正预防；
- 二方审核：客户外审，公司经常会接受各客户基于体系、产品要求进行的审核；
- 三方审核：由三方审核机构对公司进行审核认证。

# 知识产权



## — 知识产权的安全保护举措 —

- 公司一如既往地高度重视知识产权工作，充分认识到知识产权是企业的战略性资源和核心要素，是企业创新能力的体现。将知识产权工作放在企业的战略层面来考虑，立足企业的长远发展谋划知识产权工作，为公司持续创新不断增加新动能。

- 公司建立了规范的知识产权管理体系，并不断完善相关的规章制度。制定《专利管理办法》相关办法，降低知识产权风险；制定专利奖励办法鼓励员工发明创造。

## 客户服务

公司制定了以顾客为关注焦点的体系质量、工作质量、产品质量管理流程。公司遵循《中华人民共和国消费者权益保护法》等法律法规，制定《顾客投诉管理程序》等相关制

度，致力于赢得顾客满意

- 客户服务相关重点举措 -

- 服务质量体系：公司建立以客户为导向，通过新品质量的先期策划、供应商绩效监督、过程质量的核查控制、出货产品质量审核、质量事故的有效闭环，全流程地覆盖产品生命周期，将合格的产品交到客户手中，从而赢得顾客满意。公司始终坚持以顾客为关注焦点，关注客户的声音，关注客户的感受，通过定期与客户的沟通，了解客户需求。面对客户的投诉抱怨，公司会及时按照《顾客投诉管理程序》做到内部传递，直至客户满意。

- 客户投诉管理：公司秉承以提供专业快速的解决方案，达成客户满意，以客户为中心，满足客户的各种需求。公司制定《产品的监视和测量控制程序》《不合格品控制程序》等内部规章制度，促进各层级各岗位履职尽责，预防重大工作质量事故与产品品质事故的发生。从“问题明确—遏制措施—原因分析—对策实施”全链条式建立完善的客户投诉管理框架，保障客户投诉问题在内部相关部门得以迅速传达并及时解决。

## 供应链责任

我们秉持“携手上下游伙伴共同发展”的理念，严格管控供应链的每一个环节，提升供应链的效率与质量，实现长期、安全、可靠、具有竞争优势的可持续采购供应链体系。

- 针对供应链责任的重点措施 -

- 供应商评估与准入：公司制定《供应商管理办法》《供应商考察规范》《投标管理办法》等文件，从潜在供应商评估与准入、风险识别与审核等不同维度对公司的供应商提出管理要求；公司在供应商准入过程中已考虑企业社会责任因素，包括职业健康、安全、环境及商业道德等。

- 供应商审核与评价：公司重视对供应商开展年度审核并制定《供应商管理办法》《供应商考察规范》，针对供应商的品质保障能力、生产能力、企业社会责任制度落实情况等方面开展现场评审，并提出年度整改措施。报告期内，我们针对职业健康、安全、环境等社会责任开展现场审核；我们结合供应商现场评审结果，对供应商的产品质量、产品交付、服务、价格、环境与安全要求与企业社会责任方面开展绩效评价，按年度评价，评出合格供应商。

- 供应链风险管理：公司根据《供应商管理办法》，识别出可能会造成供应问题或造成重大质量事故的高风险供应商，评出需改善供应商并要求其整改，针对性提出整改计划并进行现场评估，确保将风险降到最低。

- 供应商社会责任管理：我们提供《供应商评定表》，要求供应商对自身的企业社会责任情况进行自查，不定期去供应商现场审核，确保供应商符合我们对企业社会责任的要求。

## 回报社会：开启绿色篇章

### 环境信息

公司以“成为一家有行业影响力、受人尊敬的企业”为发展愿景，扎实做好生产经营的同时，高度重视并积极推进 ESG 管理工作。公司围绕环境保护、社会责任、公司治理几个维度，将 ESG 理念融入日常生产经营活动中。承担对股东、客户、员工、社会的责任，保持稳健的治理于经营。

#### - 环境管理体系 -

- 环境管理机制

公司人力企管中心负责公司安全环保管理工作，督导各部门建立安全环保管理体系。

- 环境管理目标

公司高度重视环保工作，废水废气按法规标准达标排放，危险废物合规处置率 100%。

- 环境监测情况

公司按照法规标准要求编制环境监测方案，并按要求开展各项监测工作，监测项目均符合标准要求。

- 环境风险和环境事件应急预案

公司按照生态环境部发布的《关于印发突发环境事件应急预案暂行管理办法的通知》和《国家突发环境事故应急预案》的相关要求，结合实际风险源点位制定《突发环境事件应急预案》，并于政府主管部门备案。制定环境应急演练计划，并定期开展环境应急事件演练。

#### - 环保设施建设和运行情况 -

公司环保设施均按要求建设，设专业部门负责日常运行维护，确保污染物达标排放。

- 污染和排放

公司产生的生活污水，通过市政管网排入市政污水处理厂集中处理。废气主要来自生产过程中的工艺废气，通过独立的废气处理系统处理后进行排放。确保废气合规性排放。

对危险废物和一般固废分类收集贮存，分别交由有资质单位进行处置

定期开展环境检测，对废水废气排放情况、噪声污染排放及无组织排放进行监督性检测。

- 节能环保技术 -

• 研发或应用节能环保技术：大力推进技术改造，推广节能环保新技术、新装备，逐步完善节能减排工作体系。

• 在材料/产品全生命周期设计中考虑环境友好的相关因素：公司先后通过了完善的 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康与安全管理体系、ISO50001 能源管理体系安全生产标准化等体系认证，从管理层面对产品生产全流程进行严格把控，尽量做到产品质量最优化、生产过程清洁化、能源资源消耗最小化。

- 绿色制造 -

管理上通过对生产经营过程中的原料消耗、能源消耗、污染物排放和综合利用等指标进行全面统计和规划辅导，建立了科学合理的用能用水定额管理体系，节能节水管理基础台账、能源消费报表和耗能统计台账，并通过环保设施改造，促进了节能、降耗、减排措施的实施。

## 社区公益

公司秉持“服务社会 回报股东 成就员工”的品牌使命，积极投身公共服务事业切实履行社会责任，助推经济社会和谐发展。

- 教育捐赠 -

公司至今捐赠现金超过 2500 万元；捐建 4 个多媒体音乐教室，1 栋教师楼，1 座运动场；设立有一俊奖学金、一俊圆梦大学、一俊奖教金、西南财经大学宝瑛奖学金等。



• 保护生态环境：公司在园区以多种形式大力宣传“光盘行动”，以及节约用水、节约用电、节约用纸等绿色环保理念行为，开展实施北京市垃圾分类工作，培育员工公益意识的同时，推动低 碳减排、保护环境。

## 商业道德与反腐败

诚信合规是北元电器一切经营活动的前提。公司严格遵守国家的法律法规的规定，并贯彻执行公司内控管理等制度，预防和控制发生腐败和不道德行为。

2023 年，公司未发生腐败相关负面事件。

公司建立反舞弊举报机制，为公司股东、客户、供应商、社会各方及员工等提供检举揭发的渠道；公司对举报信息严格保密，我们欢迎您实名向我们提供信息，我们将对您的身份严格保密。您也可以按照您的意愿保持匿名。

## 展望未来：铸就无限可能

### 继续强化社会责任创新意识

结合李克强总理提出的打造“中国经济升级版”，本公司继续加强“五维构建法”的实践应用，并遵循“总结、突破、提升”的科学发展观，为更多的组织提供各类服务，助力组织的转型升级。

进一步发挥党组织战斗堡垒作用 结合组织学习十九大报告活动，调动全体党员、领导干部的积极性，更好的为认证事业服务。

### 进一步开展丰富多彩的社会实践活动

为本公司组织的集体活动设定与社会责任有关的主题，使员工在休闲的同时，更加关注社会责任。

北京北元电器有限公司

2024 年 2 月 20 日